

Доступная среда в ПФР

Сотрудники Центра ПФР №3 по установлению пенсий в Волгоградской области относятся к клиентам с ограниченными возможностями здоровья с особым вниманием. В целом по области ведется целенаправленная работа по оборудованию офисов ПФР и прилегающих территорий в соответствии с требованиями доступности их для маломобильных групп населения.

На сегодняшний день здания нашего Центра в разных районах Волгограда и области - это помещения с максимально комфортной обстановкой для людей с ограниченными возможностями.

Зоны посетителей в клиентских службах оснащены информационно-тактильными знаками (табличками, вывесками), противоскользящими тактильными плитами, пиктограммами доступности, беспроводными звонками у входа в здание, беспроводной системой вызова помощника с кнопкой вызова персонала, мнемокартами и мнемосхемами, пандусами для инвалидных кресел и т.д. Также оборудованы кабины для приема граждан необходимого размера и специальная уборная.

Граждан с ограниченными возможностями здоровья принимают в индивидуальном порядке по предварительной записи, а при необходимости без очереди или с выездом на дом, используя автомобиль мобильной передвижной клиентской службы.

Кроме того, ряд государственных услуг, предоставляемых Пенсионным фондом, граждане, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, могут получить и вовсе не посещая клиентскую службу ПФР по месту жительства, а используя «Личный кабинет гражданина» на официальном сайте ПФР.

Все это позволяет людям с ограниченными возможностями здоровья в полной мере получать положенные им по закону государственные услуги.